

MISURE DI SAFETY E SECURITY: STRUMENTI, SISTEMI E PROCEDURE

Massimo Maria Bardazza *ingegnere*
Pierangelo Adinolfi *ingegnere*

**NOVITÀ IN TEMA DI SICUREZZA
SUL LAVORO E DVR ANCHE
ALLA LUCE DEL RISCHIO
TERRORISMO: ASPETTI
FORMALI E SOSTANZIALI**

17 FEBBRAIO 2016 - LEXELLENT

La minaccia terroristica

11 settembre: non è più possibile ignorare il terrorismo

- Dalla gestione dell' ATTENTATO terroristico si passa alla gestione della MINACCIA terroristica
- Obiettivo primario della minaccia è proprio condizionare le abitudini sociali ed economiche della comunità

La minaccia terroristica

Oltre alle “normali” attività di prevenzione e protezione dai rischi nei luoghi di vita e di lavoro, si deve pensare

ANCHE

a quegli eventi a bassa probabilità di accadimento ma dalle conseguenze gravissime

$$R = P \times M$$

La minaccia terroristica

Safety VS Security



Safety + Security

Due facce della stessa medaglia:

- Protezione del lavoratore: alcuni rischi per alcune aziende non possono più essere ignorati
- Tra grande emergenza e attentato terroristico ci sono analogie sulle conseguenze

La minaccia terroristica

Perché occuparsene?

- Debito di sicurezza nei confronti dei lavoratori
- Questioni etiche
- Immagine
- Questioni legali

La minaccia terroristica

Chi deve occuparsene?

Sicuramente:

- Gestori di mezzi/reti di trasporto
- Organizzatori grandi eventi
- Chi presiede a enti pubblici
- Chi presiede a società di importanza strategica
- Chi presiede a società di importanza simbolica

Ma non solo (attentati Parigi)!

ESSERE PRONTI



ESSERE PRONTI

Pianificare: piani di emergenza attuali e che tengano conto delle grandi emergenze (non è solo carta!) **ATLANTI EMERGENZA MM – RISK ASSESSMENT**

Organizzare: decidere chi fa cosa durante un' emergenza, dal leader agli operatori
Selezionare le persone che hanno voglia di svolgere il ruolo e che siano affidabili ed equilibrate

Scegliere la persona chiave

ESSERE PRONTI

Formare: spiegare alle persone quello che devono fare e perché (sarà più facile fare propri i comportamenti corretti se se ne conoscono le ragioni)

**CORSI EMERGENZA AVANZATA
ATM e 3M**

Equipaggiare: dotare le persone delle giuste attrezzature per svolgere il proprio compito

Tenere conto delle possibili condizioni ambientali ostili (no elettricità, no cellulari, caldo, freddo, fumo...)

ESSERE PRONTI

Esercitarsi: le esercitazioni sono necessarie, non sono una perdita di tempo!

Mettono in luce le criticità di comunicazione, di equipaggiamento, di conoscenza dei luoghi...

Non devono essere semplici prove di evacuazione, ma prove di intervento realistiche, con “trappole” ed “inconvenienti” non note a priori ai partecipanti.

ESERCITAZIONI IN CADORNA e ATM

ESSERE PRONTI

Valutare: serve per capire chi è adatto al ruolo che gli è stato assegnato, in cosa può migliorare.

Non deve avere attinenza con le capacità lavorative!

Correggere: è parte fondamentale dell' esercizio e del processo valutativo. E' necessario correggere errori ed affinare le procedure previste nei piani.

ESSERE PRONTI

Essere pronti non è sufficiente per evitare gravi conseguenze, ma è necessario per limitarle (o quanto meno non aggravarle)

Spesso tale motivazione non è ritenuta sufficiente!

Essere pronti per supportare le Forze dell'Ordine
E' necessario fornire supporto e non essere spettatori passivi

Comportamenti reali

Ciò che è già accaduto deve essere studiato per valutare i limiti della risposta data

Analisi di casi reali per:

- **Vedere cosa non funziona**
- **Vedere come non si comunica**

Cosa non funziona

Incertezza sul da farsi:

ES: Sparatoria Tribunale di Milano

Blocco della circolazione dei veicoli nella zona, mancato coordinamento tra Polizia Locale ed altre forze dell'ordine.

Arrivo degli agenti e incertezza una volta dentro l'edificio

Mancanza della “persona chiave”

Cosa non funziona

Panico:

ES: Stadio Heysel - Bruxelles

Incapacità previsionali

Incapacità gestionali

Inadeguatezza infrastrutturale



Cosa non funziona

Conoscenza sommaria dei luoghi

ES: Incidente aereo Sede Regione Lombardia

Traffico bloccato

Arrivo dei VVF e mancanza di una persona chiave con conoscenza aggiornata dei luoghi

Inizio salita per un scala sbagliata



Cosa non funziona

Comportamenti “eroici”

ES: Incendio Grand Hotel Roma

Incendio al 3° piano

Un cliente del 5° piano tenta di calarsi
annodando delle lenzuola e precipita



Come non si comunica

ES: Incendio camera Iperbarica (Galeazzi)

Cosa è successo? Non lo so...

E io che mezzi vi mando se non so cosa è successo? Eh Eh...

Brucia? Non lo so guardi, richiami tra un quarto d'ora, non so dirle niente adesso...

ES: Incendio Grand Hotel



Come non si comunica

Attenzione alla comunicazione:

Sapere chi chiamare

Sapere come riferire le informazioni

Capire quello che mi viene detto

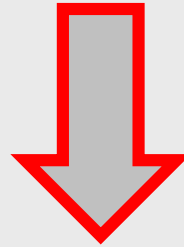
Attenzione a dare/ricevere ordini in conflitto

RISK ASSESSMENT

Utilizzo di una metodologia per quantificare:

Analisi delle Vulnerabilità

Analisi dei Pericoli



Definizione di un RISK INDEX

RISK ASSESSMENT

Analisi dei pericoli:

- **Attacco convenzionale** (*Bomba su veicolo, sparatoria, bomba lanciata, bomba via posta, bomba posizionata,...*)
- **Attacco incendiario**
- **Attacco Nucleare**
- **Attacco Biologico** (*antrace, febbre emorragica, ...*)
- **Attacco Chimico** (*nervini, stordenti, urticanti,...*)
- **Attacco Radiologico**
- **Rilascio di materiale pericoloso/tossico**

RISK ASSESSMENT

Analisi delle vulnerabilità:

- *Sito*
- *Struttura/Architettura*
- *Impianti*
- *Modalità operative e manutentive*
- *Sistemi di sicurezza*

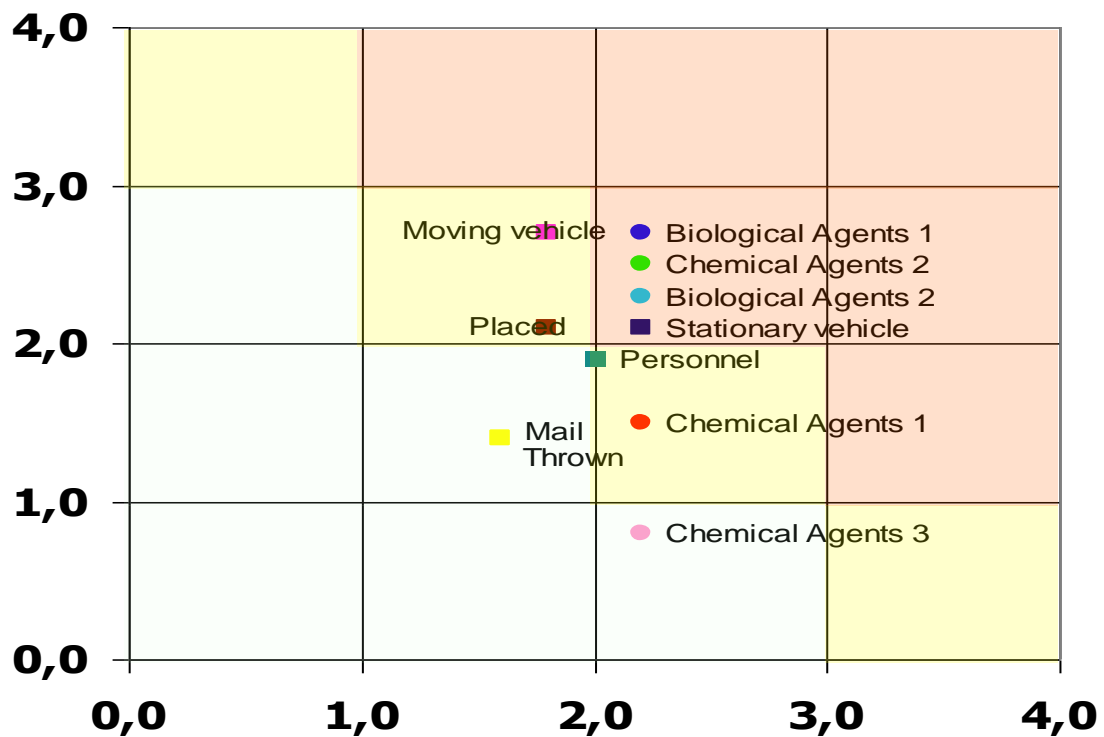
RISK ASSESSMENT

Possibili danni:

- *Perdita di vite umane*
- *Danni materiali*
- *Interruzione dell'attività*
- *Danni intangibili (di immagine)*

RISK ASSESSMENT

Definizione di una matrice di RISCHIO



RISK ASSESSMENT

Applicazione di una METODOLOGIA

- Esistono CheckList che possono essere usate come base di partenza (FEMA)
- Necessità di personalizzazione per ogni singola struttura
- Identificazione delle modalità di attacco più critiche
- Identificazione di misure PREVENTIVE e PROTETTIVE

CONCLUSIONI

E' troppo difficile!

E' impossibile!

Cosa posso farci io!

Ci penserà la Polizia!

NO! E' POSSIBILE trovare soluzioni!

**Esistono competenze specifiche per trovare
accorgimenti con rapporto EFFICACIA/COSTO
elevato.**